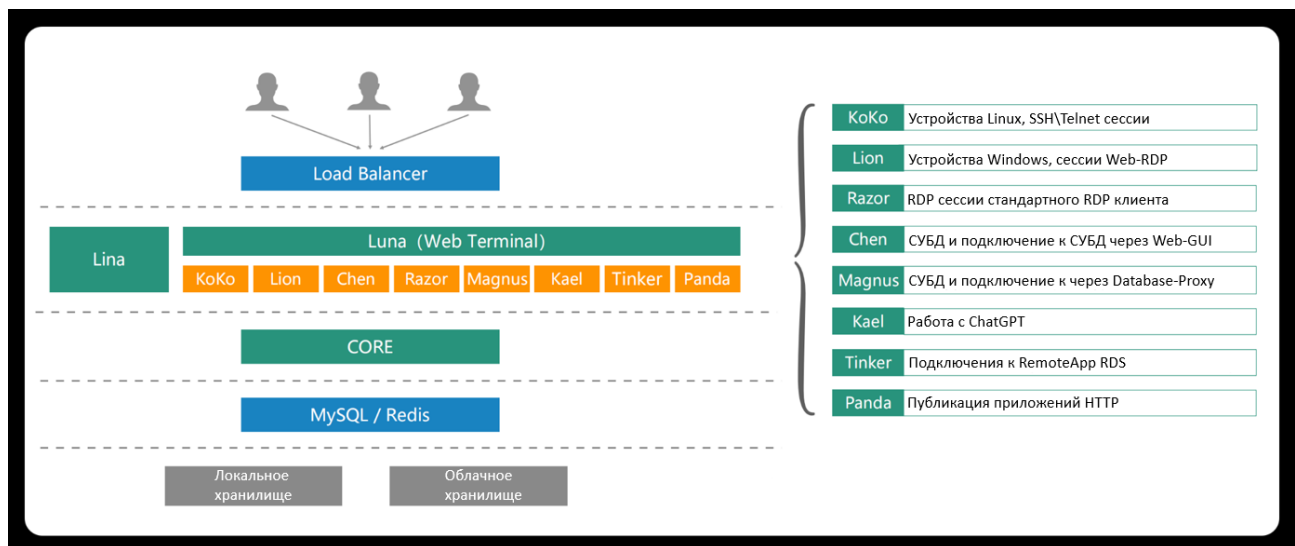


Решение проблем

- [Проверка работы контейнеров и журналы ошибок](#)
- [Решение проблем с публикацией приложений RemoteApp](#)
- [Чек-лист для решения проблем с Panda](#)

Проверка работы контейнеров и журналы ошибок

JumpServer устанавливается в виде набора контейнеров Docker, выполняющих различные функции.



Для проверки состояния контейнеров достаточно авторизоваться на сервер с установленным JumpServer и ввести команду

```
# docker ps -a
```

Все контейнеры в списке должны быть со статусом **Healthy**

Список контейнеров

jms_panda
jms_magnus
jms_celery
jms_chen
jms_koko
jms_lion
jms_razor
jms_video
jms_web
jms_redis
jms_kael
jms_xrdp
jms_mysql
jms_core

Для просмотра журнала ошибок того или иного модуля, введите команду

```
docker logs -f #ИМЯ_КОНТЕЙНЕРА --tail 200
```

Например:

Журнал ошибок веб-интерфейса:

```
docker logs -f jms_web --tail 200
```

Журнал ошибок Panda:

```
docker logs -f jms_panda --tail 200
```

Решение проблем с публикацией приложений RemoteApp

В этой статье я подробно опишу, как взаимодействуют JumpServer, RDS Server и Tinker, чтобы можно было выяснить, в чем проблема.

Описание процесса интеграции RDS и JumpServer.

1. JumpServer подключается по SSH к серверу RDS:

- устанавливает там **сервис Tinker**, которому сообщает адрес JS (параметр Core API)
- создает локальные сервисные УЗ вида js_* и jms_* на RDS
- добавляет созданные УЗ в группу "Remote Desktop Users"

Важно: группа "Remote Desktop Users" может называться по-другому в Windows, название может зависеть от языка ОС, если эти УЗ не присутствуют в группе, нужно будет добавить их вручную.

2. Tinker связывается с JumpServer по заданному адресу (параметр Core API)

- Tinker сообщает, что он работает, и статус RDS становится "online".
- Загружает дистрибутивы выбранных апплетов, например, Chrome и DBeaver загружаются с сервера JS по тому же адресу, указанному в Core API. Другие апплеты он может пытаться загрузить из интернета.
- Tinker устанавливает загруженные апплеты.

Описание Tinker:

Tinker - вспомогательное приложение для интеграции с JumpServer, участвует в поддержке связи между RDS и JS, устанавливает нужные для публикации приложения(апплеты), а также управляет публикацией приложений RemoteApp при запуске сессий.

По умолчанию устанавливается в папку **C:\Users\[ACCOUNT]\AppData\Local\Programs\Tinker** ([ACCOUNT] - это УЗ, которая использовалась для интеграции JS и RDS)

Устанавливает сервис JumpServer Tinker Service - он всегда должен быть запущен

Подробный лог работы и ошибок Tinker доступен в папке

C:\Users\[ACCOUNT]\AppData\Local\Programs\Tinker\data\logs

Апплеты Tinker

Апплеты - это набор из приложения и скриптов автоматизации для управления приложением, по умолчанию апплеты устанавливаются в папку

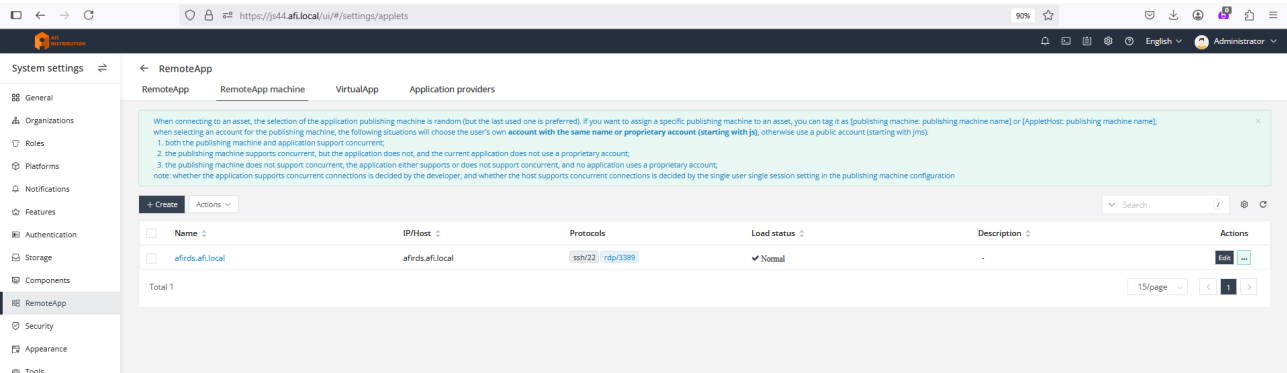
C:\Program Files\JumpServer

Именно в этой папке находятся запускаемые приложения и python скрипты с параметрами запуска, вы их можете изменять, если нужно.

Итоговый чек-лист:

- На Windows RDS должен быть установлен OpenSSH, 22 порт должен быть открыт на Windows файрволле.
- УЗ для интеграции с RDS должно иметь права администратора RDS.
- В IP/Host должен быть указан IP адрес RDS сервера или его DNS имя, которое резолвится с JumpServer.
- В Core API должен быть указан URL JumpServer, который доступен с RDS Server.
- На RDS должны быть созданы УЗ вида JS_XX и JMS_XX.
- УЗ вида JS_XX и JMS_XX на RDS должны находиться в группе пользователей удаленного рабочего стола на RDS сервере.
- Сервис JumpServer Tinker на RDS сервере должен быть запущен.
- Статус RDS сервера в интерфейсе JumpServer: Normal.
- Статус апплетов в свойствах RDS сервера в интерфейсе JumpServer: Success.

Скриншоты стенда JS:






Basic


* Name

* IP/Host

Protocol

Protocols  

 The protocols supported by the assets are restricted by the platform. Click the settings button to view the protocol settings. If updates are required, please update the platform

Account


Accounts [Update account info in asset details](#)

Using same account ☐


Auto create accounts ☒

Accounts create amount

Automation

Core API 

Ignore certificate verification ☒

Existing RDS license  ☐

Other

Zone

This domain belongs to the system organization

Active ☒

System settings

RemoteApp

RemoteApp machine

VirtualApp

Application providers

When connecting to an asset, the selection of the application publishing machine is random (but the last used one is preferred). If you want to select an account for the publishing machine, the following situations will choose the user's own account with the same name or prefix:
1. both the publishing machine and application support concurrent;
2. the publishing machine supports concurrent, but the application does not, and the current application does not use a proprietary account;
3. the publishing machine does not support concurrent, the application either supports or does not support concurrent, and no application user note: whether the application supports concurrent connections is decided by the developer, and whether the host supports concurrent connections is decided by the platform.

+ Create

Actions

<input type="checkbox"/>	Name	IP/Host	Protocols
<input type="checkbox"/>	afirds.afi.local	afirds.afi.local	ssh/22 rdp/3389

Total 1

RemoteApp machine: afirds.afi.local

Basic

Accounts

RemoteApp

Deploy publishing machine

Activities

RECENT (7 DAYS)

Recently discovered | Recently logged in | Recently modified | Recently changed password | Recent password change failed

RISKY ACCOUNT

No login for long time | Add account | Weak password | Empty password | Long time password

ACCOUNT TYPE

All | Host | Database | Cloud | Device | Web | Other

+ Create

Account templates

Actions

Search

Account templates

Actions

<input type="checkbox"/>	Name	Username	Asset	Connect	Actions
<input type="checkbox"/>	jms_5V0Ddjar	jms_5V0Ddjar	afirds.afi.local		
<input type="checkbox"/>	jms_62tQmV1	jms_62tQmV1	afirds.afi.local		
<input type="checkbox"/>	jms_D66t25p5	jms_D66t25p5	afirds.afi.local		
<input type="checkbox"/>	jms_EKj8v3N	jms_EKj8v3N	afirds.afi.local		
<input type="checkbox"/>	jms_Eat7Cxq	jms_Eat7Cxq	afirds.afi.local		
<input type="checkbox"/>	jms_JRXD9cY	jms_JRXD9cY	afirds.afi.local		
<input type="checkbox"/>	jms_OS8h7ro4	jms_OS8h7ro4	afirds.afi.local		
<input type="checkbox"/>	jms_YWj71Nn2	jms_YWj71Nn2	afirds.afi.local		
<input type="checkbox"/>	jms_ppOfstE3m	jms_ppOfstE3m	afirds.afi.local		
<input type="checkbox"/>	jms_wQD00Rf	jms_wQD00Rf	afirds.afi.local		
<input type="checkbox"/>	js_ACUNETIX	js_ACUNETIX	afirds.afi.local		
<input type="checkbox"/>	js_ACUNETIXS	js_ACUNETIXS	afirds.afi.local		
<input type="checkbox"/>	js_AFIDC	js_AFIDC	afirds.afi.local		
<input type="checkbox"/>	js_AFIDCS	js_AFIDCS	afirds.afi.local		



Чек-лист для решения проблем с Panda

1. Проверка успешности развертывания приложения.

Просмотр ошибок в логах:

```
cat /data/jumpserver/panda/data/logs/panda.log  
cat /data/jumpserver/lion/data/logs/lion.log
```

- Проверка регистрации Panda в JumpServer (System settings - RemoteApp - Application providers - Panda).
- Проверка токена BOOTSTRAP_TOKEN.
- Проверка параметров в конфигурационном файле.
- Проверка соединения Panda - Lion.
- Ресурсы машины — минимум 4 ядра / 8 ГБ RAM.
- Конфликт портов в контейнерах.

2. Типовые ошибки

Ошибка: API таймаут

Причина: невозможность загрузки образа.

Решение: смена зеркала Docker-репозитория, предварительная загрузка:

Открыть файл конфигурации:

```
sudo nano /etc/docker/daemon.json
```

Добавить в него адрес зеркала репозитория:

```
"registry-mirrors": ["https://your-mirror.example.com"]
```

И перезапустить докер с применением настроек:

```
sudo systemctl daemon-reload  
sudo systemctl restart docker  
docker pull 2970298425/docker-chrome-app:v0.1.0  
docker pull 2970298425/docker-dbeaver-app:v0.1.0
```

Примечание: если сервер не имеет выхода в интернет, вместо указания зеркала, вы можете вручную загрузить нужные контейнеры в докер

Error 9001: access denied

Причина: ошибка соединения.

Решение: проверить конфигурацию:

```
PANDA_ENABLED=1  
VIRTUAL_APP_ENABLED=1  
PANDA_HOST_IP=10.1.12.20  
PANDA_HOST=http://panda:9001
```

Избыточное использование памяти файловым кэшем

Решение: очистка кэша после инициализации:

```
sync  
echo 3 > /proc/sys/vm/drop_caches
```